

INFORMACIÓN GENERAL

Documentación

General: Para los pasajeros de nacionalidad española y otros países de la Comunidad Europea, el Pasaporte en regla es imprescindible para visitar países fuera de dicha comunidad. Los pasajeros con otras nacionalidades, necesitan visado de entradas múltiples, de otra manera no podrán embarcar; consultar en las respectivas Embajadas u Oficinas Consulares.

Visado Rusia: En la escala de San Petersburgo los pasajeros que participen en las excursiones organizadas recibirán un visado colectivo gratuito. Por el contrario, los pasajeros que deseen bajar a tierra por su cuenta necesitarán un visado individual que podrán obtener en el consulado de Rusia en España. Para la tramitación de este visado los pasajeros deberán hacer llegar a la agencia minorista, como mínimo 20 días antes de la salida, el pasaporte original y una fotografía.

Antes de salir de casa

Asegurate de que llevas, y tienes a mano:

- Pasaporte
- Billete del Crucero
- Billete de avión, tren o autobús, según sea necesario
- Dinero en efectivo o Tarjetas de Crédito

Embarque

Antes de ser admitido a bordo, deberás seguir con los siguientes procedimientos y en este orden: Facturación del equipaje, inscripción y formalidades de Policía y Aduana. Se requiere que todos los pasajeros se presenten en la terminal, al menos dos horas antes de la hora prevista para la salida del buque. Iberojet no se hace responsable de aquellos pasajeros que no lleguen a tiempo para cumplir con las formalidades previstas.

Equipaje

La etiqueta (se te entregará en el puerto) debe colocarse en cada pieza del equipaje y los pasajeros deberán rellenarlas con su nombre y apellidos, el nombre del barco, número de camarote y puerto y fecha de salida. El equipaje será trasladado desde la terminal al barco gratuitamente y está cubierto por el seguro de viaje. Aunque en nuestros cruceros no existe límite de peso ni de piezas, recuerda que las líneas aéreas imponen límites de peso y a veces de cantidad de piezas, por lo que es importante que lo tengas en cuenta.

Compañías de Transporte

Las compañías aéreas, marítimas y terrestres que intervienen en estos viajes, no podrán considerarse responsables de cualquier acto, omisión o irregularidades que puedan suceder al viajero mientras este permanezca fuera de los respectivos medios de transporte. El contrato de transporte constituirá el único lazo que une la compañía transportista y el comprador o viajero.

Horas de salida y llegada

Las horas de salida y llegada a cada puerto son correctas en el momento de imprimir este catálogo, pero pueden ser cambiadas por razones operativas. Las horas de salida y llegada del barco están indicadas siempre en hora local.

Precio

Cuando compres un billete para cualquiera de los barcos de Iberocruceros, puedes estar seguro de que has realizado una buena compra. La tarifa cubre prácticamente todo lo referente a tus vacaciones.

Nuestro precio incluye:

Pensión completa en todas las comidas, desayuno, almuerzo, merienda, cena y snack de medianoche.

Camarote en categoría elegida con limpieza diaria del mismo y descubierta de cama.

Acceso y uso de las instalaciones, gimnasio, piscinas, toallas piscina, biblioteca, discoteca, teatro, etc. Participación en todas las programas y actividades de animación, (fiestas, bailes, concursos, club juvenil, etc.).

Seguro de viaje.

El precio no incluye: Bebidas en el restaurante o en los distintos bares, servicios personales como peluquería, masajes, spa, sauna, baño turco, lavandería y planchado, compras en las tiendas, llamadas de teléfono o mensajes a tierra, servicio de camarotes, excursiones que realiza desde los puertos de escala, propinas, tasas y el seguro opcional.

Animales

Los animales están prohibidos a bordo.

...A BORDO

Tu camarote

Objetos de valor

Te recomendamos encarecidamente que no dejes objetos de valor en tu camarote. La responsabilidad de la compañía está limitada según las Condiciones Generales. Podrás disponer de una caja de seguridad, mediante un cargo módico, en la oficina de información.

Servicio de camarotes

Existe un servicio de camarotes. Sólo necesitas llamar por teléfono. Si deseas que te sirvan el desayuno en tu camarote, rellena el menú y déjalo fuera de tu puerta antes de retirarte.

Servicio de camareros no incluido en el precio.

Restaurantes

Comidas

Existen 2 turnos de comedor para la cena, a las 20,30 y 22,30h. aproximadamente. Se sirven menús de comida internacional y sobre todo adaptada al gusto español. Los horarios descritos son orientativos y pueden variar ligeramente dependiendo de la operativa del buque.

Reserva de mesa.

Al hacer tu reserva, especifica tu preferencia en cuanto al horario de cenas. No podemos asegurarte que sea posible satisfacer tu petición, pero haremos todo lo posible para que así sea. En todos los casos deberás confirmar tu reserva antes de embarcar.

...SEGURIDAD

Embarazo

Las mujeres embarazadas de más de 28 semanas necesitarán un certificado médico que confirme que pueden viajar.

Normas de seguridad

Cuando eliges Iberocruceros, puedes tener la seguridad de que viajarás con una compañía respetable y fiable. Iberocruceros exige a todos los participantes del crucero que sigan estrictamente las normas reguladoras a bordo. Se aconseja

llevar calzado plano cuando pasees por las cubiertas exteriores. Cuando éstas estén mojadas, se debe prestar una atención especial para no resbalar. Viajando con nosotros estarás en buenas manos, el Capitán y la tripulación harán todo lo posible para que el crucero sea un éxito.

Pasajeros con discapacidades físicas.

Podemos acomodar un número limitado de pasajeros con discapacidad. Por favor menciona cualquier discapacidad en el momento de la reserva. Los pasajeros que necesiten silla de ruedas deberán traer su silla plegable y de dimensiones standard. Deberán viajar acompañados. Puede ser necesario que permanezcan a bordo en aquellos puertos de escala donde sea necesario utilizar lanchas para el desembarco. Las personas con capacidades visuales o auditivas disminuidas, deberán ser acompañadas por otra persona. Si deseas más información al respecto no dudes en solicitarla.

...VIDA A BORDO

Cigarrillos y tabaco

Pueden adquirirse a bordo a precio libre de impuestos y de acuerdo con el reglamento de la Unión Europea.

Fotografía

A bordo habrá fotógrafos profesionales para hacerte fotografías de recuerdo durante el crucero (sin ninguna obligación por tu parte de adquirirlas). Las encontrarás en la galería de fotografía y puedes comprar las que te gusten directamente al fotógrafo.

Lavandería

Existe un servicio de lavandería a bordo, cuyos precios están publicados en la lista correspondiente. Para utilizar este servicio, entrega a tu camarero las prendas que desees que te laven. Podemos ofrecerte un servicio de limpieza en seco.

Objetos perdidos

Cualquier objeto que se encuentre en el barco debe ser entregado en la oficina de información. Si deseas información sobre algún objeto perdido diríjete también a esta oficina.

Pagos

Todos los precios a bordo son en Euros. Tenemos un sistema de pago que te permite no tener que llevar dinero encima. Al embarcar, te darán una tarjeta magnética que utilizarás para que te carguen los gastos en tu cuenta. Al final del crucero, puedes liquidar la cuenta, tanto en efectivo, o con la tarjeta de crédito que hayas registrado en el momento de facturar en la oficina de información. En el barco aceptamos: billetes de curso legal y las siguientes tarjetas de crédito: Visa, Mastercard, Eurocard, American Express. No se aceptan cheques personales.

Te recomendamos que cambies el dinero en efectivo que puedas necesitar en las escalas, bien antes del crucero, en los diferentes puertos o utilizando el servicio de cambio de divisa a bordo.

Peluquería/Salón de belleza/Salón de masajes

Contamos con salones de belleza, con tarifas a la vista. Su personal cualificado estará a tu disposición tanto en el mar como cuando nos encontremos en el puerto. Además para relajarte completamente, puedes utilizar nuestro ser-

vicio de sauna o darte un masaje. Servicios no incluidos en el precio.

Personal de a bordo

En nuestros barcos el idioma oficial es el Castellano. En la oficina de información (siempre abierta) puedes realizar cualquier pregunta referente al barco o al crucero.

Información a bordo

Diariamente se publica el "Diario de a bordo" con el programa de actividades del día. Recibirás una copia en tu camarote todas las tardes para que sepas con antelación:

- Actividades programadas para el día siguiente.
- Programa de cine y televisión.
- Espectáculos.
- Horario de comidas.
- Horario de las tiendas, el casino y consultorio médico.
- Horario de encuentro y salida de las excursiones.
- Horario de llegadas y salidas del buque.

Servicio médico

Este servicio cuenta con un médico de medicina general y una enfermera. El servicio y las consultas se facturarán aparte.

Tiendas

En las tiendas del barco encontrarás una gran variedad de artículos (productos de belleza, perfumes, regalos, recuerdos, etc.) a precios razonables. No olvides llevarte recuerdos para ti y tus amigos en tierra. En nuestras boutiques encontrarás una gran selección de ropa de barco, jerseys, polos, chaquetas cortaviento, gafas de sol, sombreros y trajes de disfraces para las noches temáticas, así como productos de primera necesidad.

Tumbonas en cubierta

Todos los pasajeros pueden disponer de las tumbonas en cubierta (gratuitamente) pero no pueden reservarse. Las tumbonas de playa están también en las mismas condiciones.

Vestuario

Durante el día, en el restaurante, en los salones y en la cubierta se aconseja vestir con ropa cómoda e informal. Encontrarás muy útil una chaqueta durante los cruceros de primavera, otoño. No te olvides de las gafas de sol y el traje de baño. Los pantalones cortos sólo se pueden llevar en cubierta y en los pasillos, no están permitidos en el restaurante. La ropa de baño sólo en el área de la piscina. Para la tarde-noche, de vez en cuando, el Diario de a bordo te hará alguna sugerencia. Cuando bajes a tierra o realices alguna excursión te recomendamos ropa de sport y calzado cómodo.

Sugerencias para la mujer: habrá una o dos fiestas a bordo, a las que deberás llevar ropa adecuada. Para otras ocasiones nocturnas te aconsejamos ropa más formal que la de diario. Sugerencia para el hombre: para las fiestas un traje oscuro es lo más apropiado. Para el resto de las tardes, a partir de las 20:00h podrá llevar una chaqueta de sport con o sin corbata.

...EN TIERRA

en los puertos de escala

Excursiones

Las excursiones son opcionales y pueden reservarse directamente a bordo en la oficina de excursiones. Las descripciones en este folleto son indicativas, para informarte de lo que podrás ver y visitar si tomas parte en el tour organizado, pero pueden estar sujetas a cambios por motivos

de organización. Se te informará del itinerario definitivo, a menos que suceda algo imprevisto, en el momento de la reserva. Cuando bajes a tierra, te recomendamos llevar calzado cómodo.

Pase de seguridad

La tarjeta magnética que se te entregará al embarcar, será también tu pase de seguridad que deberás llevar contigo para poder bajar y subir al barco en las escalas.

Salida del barco

No olvides que el barco zarpa a la hora programada. Antes de bajar a tierra, te aconsejamos consultes el programa diario para comprobar la hora de salida. Todos los pasajeros deben estar a bordo una hora antes de la salida. Importante: La hora de la salida es siempre la hora local.

...ALGO MÁS

Seguro

La Compañía Naviera está asegurada, para lo que se refiere a la responsabilidad hacia los pasajeros y a terceras partes, cubriendo indemnizaciones por accidentes que puedan causar la muerte o que ocasionen heridas y lesiones físicas.

Condiciones Especiales

Desistimiento del consumidor, Cesiones y Cancelación del viaje por no alcanzar el número de personas inscritas el mínimo previsto.

En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubieren abonado, tanto si se trata de precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar, conforme al artículo 9.4 apartado letra b) de la Ley 21/95 de Viajes Combinados, al Organizador por los conceptos que a continuación se indican:

- 1) Los gastos de gestión.
- 2) Gastos de anulación, conforme los siguientes parámetros:
 - Desde la fecha de la reserva hasta 45 días antes de la salida, serán 48,10€ por persona
 - De 44 a 30 días de antelación a la salida: 20% del importe total.
 - De 29 a 20 días de antelación a la salida: 30% del importe total.
 - De 19 a 10 días de antelación a la salida: 50% del importe total.
 - De 9 a 5 días de antelación a la salida: 75% del importe total.
 - 4 días o menos: 100% del importe total del viaje.

El consumidor del viaje combinado podrá ceder su reserva a una tercera persona, comunicándolo por escrito con quince días de antelación a la fecha de inicio del viaje. Tal cesión no sería posible cuando concurra causa suficiente. El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedente, exigidos con carácter general para el viaje combinado, y ambos responderán solidariamente ante la Agencia de Viajes del pago del precio del viaje y de los gastos adicionales justificados de la cesión.

En los paquetes adquiridos en base a las condiciones "Ahorro Express", cualquier sustitución implicará la cancelación de la reserva, y la realización de una nueva reserva con las condiciones disponibles en ese momento.

En los casos que el Organizador condicione, y así lo especifique expresamente, la viabilidad de la oferta de viaje com-

binado a contar con un mínimo de participantes y por no alcanzarse ese número, se produzca la anulación del viaje, el usuario tendrá derecho exclusivamente al reembolso del total del precio o de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización, siempre y cuando la Agencia se lo haya notificado por escrito con un mínimo de diez días de antelación del inicio del viaje.

Variaciones y responsabilidades. La compañía reserva el derecho de anular por causas justificadas uno o más cruceros en cualquier momento antes de la salida así como a cambiar el barco previsto por otro, asumiendo en este caso la obligación de avisar de tal anulación con tiempo de que prudencialmente disponga o devolver los importes percibidos. Además la Compañía, cuando concurran las causas anteriormente citadas, se reserva el derecho de acotar, prolongar uno o más cruceros, de cancelar escalas o efectuar otras diferentes a las previstas, sin que ello pueda dar lugar a reembolsos o indemnizaciones. Nos reservamos el derecho de confirmar o variar los precios y los itinerarios de las excursiones que figuran en el presente folleto en cualquier momento, como consecuencia de las posibles variaciones en los costes o de situaciones imprevistas. Cuando concurran tales causas, los itinerarios, escalas, fechas, horarios, excursiones, estancias, etc. quedan sujetos a variación sin previo aviso y sin que en ningún caso dichas variaciones pueden dar lugar a reembolsos, indemnizaciones, etc.

Notas Importantes

Los programas de viajes recogidos en este catálogo se encuentran sujetos a las Condiciones Generales del contrato de viajes combinados, salvo en materia de gastos de cancelación que se regirán conforme a lo especificado en el apartado anterior. Su agente de viajes tiene copia de dichas Condiciones Generales que le deben ser entregadas junto con el folleto. Le rogamos las lea detenidamente y firme como prueba de conformidad. Precios válidos salvo error tipográfico.

Las actuales Condiciones Generales del Transporte están a disposición de los Sres. viajeros en las Agencias de Viajes, en la Estación Marítima del Puerto de embarque, y a bordo del propio buque.

Vigencia de folleto: 10 Marzo 2008 al 2 Mayo 2009
Fecha de edición: 15 Octubre 2007.
Código de folleto: 08CRU (Crucero sólo)
08CRA (Crucero + avión)

IBEROCRUCEROS

Edificio Orizonia, Parc Bit, Ctra. Valldemossa km. 7,4
07121 Palma de Mallorca

BAL 034M CIF A 28 31 28 09